



Algemene voorwaarden Nationaal Ouderenfonds | Uitjes en Evenementen

DEELNEMER

- Iedereen vanaf 65 jaar kan deelnemen aan één of meerdere uitjes. Hiervoor maakt u eerst kosteloos een profielpagina aan. Vanuit deze profiel pagina kunt u vervolgens een uitje boeken.
- Indien er aan een geboekt uitje kosten verbonden zijn betaalt u per ingeschreven uitje. In dat geval ontvang u een factuur.
- Deelname aan activiteiten van Nationaal Ouderenfonds geschiedt op eigen risico.
- Deelnemers worden geacht voor aanvang van de activiteit zelf een voldoende dekkende ziektekosten- en/of ongevallenverzekering te hebben afgesloten.
- Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door de deelnemers dienen, zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de deelnemer betaald worden.

AAANMELDING

- Uw aanmelding is definitief op het moment dat:
 - o U een bevestiging per mail of per post heeft ontvangen,
 - o U de betaling heeft voldaan,
 - o U kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en de voorwaarden die de specifieke activiteit stelt.

VERVOER

- U bent zelf verantwoordelijk voor het vervoer. Wanneer uw vervoer wordt verzorgd door een PlusBus of andere vervoerder gelden de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende partij. Deze zijn bij hen op te vragen.

BEGELEIDING

- Vrijwilligers zijn door het Nationaal Ouderenfonds of lokale coördinator geïnstrueerd.
- Vrijwilligers bij de uitjes zijn geen getrainde zorgprofessionals. Indien u een specifieke zorgvraag heeft of meer hulp en ondersteuning behoeft dan wij kunnen verzorgen, dient u daar zelf voor te zorgen. Onze vrijwilligers zijn er alleen om te helpen met in- en uitstappen van de bus, een stukje te wandelen, een praatje te maken, ondersteuning bieden aan de horeca op piekmomenten en om tijdens een stranduitje strandrolstoelen te duwen.

AANSPRAKELIJKHEID

- Het Nationaal Ouderenfonds kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies van geld of goederen, schade en letselschade door ongevallen of overmacht gedurende de activiteit. - De duur van de activiteit staat aangegeven in de boeking.
- Het Nationaal Ouderenfonds houdt rekening met opgegeven dieetwensen en allergieën. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om na te gaan of er voldaan is aan de dieetwensen en allergieën.

ANNULEREN

- Wanneer u onverhoopt wenst te annuleren dan kan dit tot uiterlijk 10 werkdagen voordat het uitje begint. U ontvangt uw geld dan retour. Annuleert u binnen 10 werkdagen voor het uitje, dan ontvangt u geen geld retour. Het ticket is echter in alle gevallen overdraagbaar aan derden, mits u het Nationaal Ouderenfonds vooraf inlicht. Wanneer er onvoldoende animo is voor de activiteit of er andere omstandigheden zijn waardoor de activiteit geen doorgang kan vinden, dan zullen wij de activiteit annuleren en het betaalde bedrag aan u terugstorten.

KLACHTEN

- Ondanks dat wij alles in het werk stellen om de activiteit deugdelijk te laten verlopen, kan er iets zijn waarover u niet tevreden bent. U kunt dan contact opnemen met Nationaal Ouderenfonds. Wij zullen ons best doen voor u een passende oplossing te vinden. Mocht u het met de oplossing niet eens zijn dan kunt een klacht indienen, conform de klachtenprocedure (zie website).